**Администрация**

**Горноключевского городского поселения**

**Кировского муниципального района**

**Приморского края**

**Постановление**

 **от 11.10.2017 г.** кп. Горные Ключи  **№ 256**

**О порядке деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Горноключевского городского поселения**

 В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле», федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1-ФЗ "О защите прав потребителей", Указом Президента РФ от 29.06.1996 г. № 1001 "О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших", и с целью регулирования отношений, связанных с предоставлением гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе, глава администрации Горноключевского городского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Горноключевского городского поселения.

2. Настоящее постановление опубликовать на официальном сайте администрации Горноключевского городского поселения в сети «Интернет».

3. Настоящее Постановление вступает в силу с момента его опубликования.

4. Контроль за выполнением постановления оставляю за собой

Глава администрации

Горноключевского городского поселения Ф.И. Сальников

Приложение

к постановлению администрации

Горноключевского городского поселения

от «11» октября 2017 № 256

ПОРЯДОК

деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Горноключевского городского поселения

Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации, Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле", федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1-ФЗ "О защите прав потребителей", Указом Президента РФ от 29.06.1996 г. № 1001 "О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших".

1. Общие положения

1.1. Специализированная служба по вопросам похоронного дела на территории Горноключевского городского поселения (далее - специализированная служба) - созданная органами местного самоуправления - служба, на которую возлагаются полномочия по исполнению гарантий погребения умерших с учетом их волеизъявления и обязанность по оказанию гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе. В своей деятельности специализированная служба руководствуется Федеральным Законом от 12.01.1996 г. № 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле", указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами, постановлениями и распоряжениями администрации Горноключевского городского поселения. Отказ специализированной службы в оказании гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе в связи с отсутствием у нее необходимых средств или по другим основаниям недопустим.

1.2. Возможность исполнения волеизъявления умершего о погребении его тела на указанном им месте погребения определяется специализированной службой по вопросам похоронного дела с учетом наличия на указанном месте погребения свободного участка земли.

1.3. Специализированная служба может предоставлять на платной основе услуги сверх гарантированного перечня услуг по погребению, а также оказывать за плату услуги из гарантированного перечня в случае, если лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, получило социальное пособие на погребение либо имеет намерение его получить не позднее шести месяцев со дня смерти в порядке, установленном частью 3 статьи 10 Федерального закона "О погребении и похоронном деле". Предоставление услуг по погребению на платной основе осуществляется по тарифам, утвержденным постановлением администрации Горноключевского городского поселения.

1.4. В целях соблюдения норм Гражданского кодекса Российской Федерации (ст. 1 и ст. 421) специализированная служба не вправе обязывать (понуждать) приобретать у нее ритуальные услуги, в том числе на платной основе и услуги, входящие в предусмотренный Федеральным законом "О погребении и похоронном деле" гарантированный перечень услуг по погребению.

1.6. Стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, определяется нормативными правовыми актами Горноключевского городского поселения по согласованию с соответствующими отделениями Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, а также с органами государственной власти субъектов Российской Федерации и возмещается специализированной службе по вопросам похоронного дела в десятидневный срок со дня обращения этой службы за счет средств:

- Пенсионного фонда Российской Федерации - на погребение умерших пенсионеров, не подлежавших обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти;

- федерального бюджета - на погребение умерших, не подлежавших обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти пенсионеров, досрочно оформивших пенсию по предложению органов службы занятости (в случае, если смерть пенсионера наступила в период получения досрочной пенсии до достижения им возраста, дающего право на получение соответствующей пенсии). Расчеты со специализированной службой по вопросам похоронного дела за погребение умерших, не подлежавших обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти пенсионеров, досрочно оформивших пенсию по предложению органов службы занятости, осуществляются Пенсионным фондом Российской Федерации с последующим возмещением расходов Пенсионному фонду Российской Федерации за счет средств федерального бюджета в размерах, определяемых в соответствии с настоящим пунктом;

- Фонда социального страхования Российской Федерации - на погребение умерших граждан, подлежавших обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти, и умерших несовершеннолетних членов семей граждан, подлежащих обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти указанных членов семей;

- бюджетов субъектов Российской Федерации - в случаях, если умерший не подлежал обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти и не являлся пенсионером, а также в случае рождения мертвого ребенка по истечении 196 дней беременности.

2. Основные функции и обязанности специализированной службы

Основными функциями специализированной службы являются погребение умерших и оказание услуг, связанных с погребением. При осуществлении погребения умершего специализированная служба осуществляет:

2.1. По письменному заявлению лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, оказание услуг по погребению на безвозмездной основе согласно гарантированному перечню, который включает в себя:

2.1.1. Оформление документов, необходимых для погребения: медицинского свидетельства о смерти; свидетельства о смерти и справки о смерти, выдаваемых органами ЗАГС.

2.1.2. Предоставление и доставку в один адрес гроба и других предметов, необходимых для погребения, включая погрузочно-разгрузочные работы: гроб из пиломатериалов, обитый х/б тканью; подушка ритуальная; покрывало ритуальное из х/б ткани.

2.1.3. Перевозку тела (останков) умершего от места нахождения тела (останков) до кладбища, включая перемещение до места захоронения.

2.1.4. Погребение: расчистка и разметка места для рытья могилы; копка могилы механизированным способом; забивка крышки гроба, опускание гроба в могилу, засыпка могилы, устройство надгробного холма; предоставление и установка ритуального регистрационного знака с надписью (фамилия, имя, отчество умершего, даты его рождения и смерти). Качество услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, за исключением указанных в пункте 2.1.1, должно соответствовать требованиям, установленным органами местного самоуправления. Стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, за исключением указанных в пункте 2.1.1, определяется органами местного самоуправления по согласованию с отделением Пенсионного фонда РФ по Кировскому муниципальному району Приморского края, отделением Фонда социального страхования Российской Федерации.

2.2. Специализированная служба также осуществляет погребение в следующих случаях:

2.2.1. При отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, погребение умершего на дому, на улице или в ином месте на территории Горноключевского городского поселения после установления органами внутренних дел его личности в течение трех суток с момента установления причины смерти, которая не является насильственной. В данном случае разрешения от правоохранительных органов не требуется. Если причина смерти имеет насильственный, криминальный характер (убийство, дорожно-транспортное происшествие и т.п.), разрешение на захоронение от органов предварительного следствия получают врач, судебно-медицинский эксперт. Представителю специализированной службы передается копия данного разрешения на захоронение.

2.2.2. Погребение умерших, личность которых органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки не установлена (неопознанные умершие).

Погребение осуществляется с согласия указанных органов путем предания тела (останков) умершего земле на специально отведенных участках городских кладбищ. В соответствии со ст. 178 Уголовно-процессуального кодекса РФ кремация неопознанных умерших не допускается.

2.2.3. На специализированную службу возлагаются обязанности по транспортировке трупа, в отделение морга, не имеющего близких родственников и создающего угрозу санитарно – эпидемиологического благополучия населения.

3. Основные требования к организации порядка деятельности специализированной службы

3.1. Специализированная служба должна иметь:

1) на праве собственности, аренды или другом законном основании специально оборудованные помещения, обеспечивающие в соответствии с требованиями стандартов надлежащие условия приема заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг, а также возможность правильного выбора лицами, взявшими на себя обязанность осуществить погребение умершего, оказываемых ритуальных услуг;

2) вывеску со следующей обязательной информацией: фирменное наименование (наименование) своей организации, указание на место ее нахождения (юридический адрес), а также режим работы.

3.2. В помещении специализированной службы, где осуществляется прием заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг, должна находиться в доступном для обозрения месте следующая обязательная информация:

 1) Указ Президента РФ от 29.06.1996 № 1001 "О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших";

2) Федеральный закон "О погребении и похоронном деле" № 8-ФЗ от 12.01.1996 г.;

3) Закон РФ "О защите прав потребителей"№ 2300-1-ФЗ от 07.02.1992 г.;

4) гарантированный перечень услуг по погребению;

5) сведения о порядке оказания гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной и платной основе;

6) перечень услуг по погребению умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством РФ сроки, умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умерших, а также сведения о порядке их оказания;

7) прейскуранты цен (тарифов) на оказываемые услуги по погребению и иные ритуальные услуги;

8) Правила работы кладбища;

9) оформленная в установленном порядке книга отзывов и предложений, которая предоставляется по первому требованию лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего;

10) адрес и телефон уполномоченного органа местного самоуправления в сфере погребения и похоронного дела.

3.3. При оформлении заказов на услуги по погребению и иные ритуальные услуги специализированная служба по вопросам похоронного дела на территории Горноключевского городского поселения обязана:

1) своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение, необходимую и достоверную информацию об оказываемых ритуальных услугах (в том числе об оказании на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению), обеспечивающую возможность правильного выбора услуг и товаров похоронного назначения;

2) заполнять бланки строгой отчетности, утвержденные в установленном порядке, при оформлении заказов на услуги по погребению и иные ритуальные услуги без использования контрольно-кассовой техники.

3.4. Качество оказываемых специализированной службой ритуальных услуг должно удовлетворять требованиям, установленным договором между специализированной службой и лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего. При отсутствии в договоре условий о качестве ритуальной услуги специализированная служба обязана оказать услугу в соответствии с целями, для которых услуга такого рода обычно используется. Если при заключении договора специализированная служба была поставлена лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего, в известность о конкретных целях оказания услуги, специализированная служба обязана оказать услугу, пригодную для использования в соответствии с этими целями. Если законом или иным нормативным правовым актом РФ, принятым в соответствии с законом, предусмотрены обязательные требования к качеству услуги, специализированная служба обязана оказать ритуальную услугу, соответствующую этим требованиям (ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей").

3.5. Специализированная служба обеспечивает формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на оказываемые услуги по погребению и иные ритуальные услуги.

3.6. Специализированная служба вправе заключать прижизненные договоры на услуги, связанные с погребением умершего, а также договоры по устройству и содержанию мест захоронения.

4. Ответственность специализированной службы по вопросам похоронного дела

4.1. Специализированная служба обязана соблюдать требования законодательства Российской Федерации в сфере погребения и похоронного дела, в том числе соблюдать:

1) гарантии исполнения волеизъявления умершего о погребении, предоставления гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе;

2) установленные сроки исполнения заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг, обеспечивать соответствующее качество выполняемых услуг и работ, высокую культуру обслуживания.

4.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении требований в сфере погребения и похоронного дела к специализированной службе применяются меры административного или иного наказания в соответствии с законодательством РФ.

4.3. Основаниями для лишения организации статуса специализированной службы по вопросам похоронного дела могут быть несоблюдение требований к специализированной службе по вопросам похоронного дела, установленных настоящим Постановлением; нарушение законодательства РФ в сфере погребения и похоронного дела, в том числе непредоставление гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе.